

## Soft Skill Skalen für beCertified

Nachfolgend finden Sie eine Liste der derzeit verfügbaren psychometrischen Skalen für beCertified. Sie wurden nach der „klassischen Testtheorie“ von der Westfälischen Wilhelms-Universität Münster, Beratungsstelle für Organisationen, Fachbereich Psychologie und Sportwissenschaft, Privatdozent Dr. Uwe Kanning, entwickelt und entsprechen den Vorgaben der DIN 33430. Die Reliabilitäts- und Validitätskoeffizienten der Skalen wurden ebenfalls von der Universität Münster errechnet, bzw. erhoben.

(Stand März 2007)

Nr.	Skalenbezeichnung	Beschreibung der Erhebung
G-SK01	Didaktische Fähigkeiten	gut erklären können; routiniert im Umgang mit didaktischen Medien sein
G-SK02	Durchsetzungsfähigkeit	offen für eigene Interessen eintreten und diese erfolgreich vertreten
G-SK03	Einfühlungsvermögen	sich in andere Menschen hineinversetzen können; anderen gut zuhören können; für andere Verständnis aufbringen können
G-SK04	Flexibilität	auf kurzfristige Veränderungen reagieren können; Abwechslung als angenehm erleben
G-SK05	Gewissenhaftigkeit	sorgfältig arbeiten; zuverlässig sein; Absprachen einhalten
G-SK06	Konfliktfähigkeit	Konflikten nicht aus dem Weg gehen; Konflikte friedfertig lösen, ohne die gegnerische Partei zu verletzen; kompromissbereit sein
G-SK07	Kooperativer Führungsstil	Mitarbeiter überzeugen statt lediglich anzuordnen; sie in Entscheidungsprozesse einbinden; ihnen Freiräume lassen; sich für die Meinung der Mitarbeiter interessieren; auch wenn etwas gut gelaufen ist, Feedback geben.
G-SK08	Leistungsmotivation	aus eigenem Antrieb Leistung bringen; berufliches Fortkommen anstreben; eher geringe Freizeitorientierung
G-SK09	Persönliche Offenheit	anderen Menschen etwas von sich erzählen; anderen nicht nur etwas vorspielen; Vertrautheit zulassen können
G-SK10	Problemlösefähigkeit	Fähigkeit zum logischen, schlussfolgernden Denken
G-SK11	Selbstsicherheit	eine positive Einstellung zur eigenen Person haben; um eigene Stärken wissen; seine eigene Meinung gegenüber anderen offen ausdrücken

G-SK12	Teamfähigkeit	lieber gemeinsam mit anderen als allein arbeiten; sich für eine Gemeinschaft einsetzen; eigene Interessen hinter die Interessen der Arbeitsgruppe zurückstellen
G-SK13	Überzeugungsfähigkeit	verbal erfolgreich auf andere Menschen einwirken; andere Menschen für eigene Vorschläge gewinnen können
G-SK14	Unternehmerisches Denken und Handeln	auf Effizienz bedacht sein; bereit sein ein Risiko einzugehen; gern Verantwortung übernehmen
G-SK15	Unterstützung anderer	sich für andere einsetzen; anderen helfen; anderen zuhören können
G-SK16	Zugehen auf andere Menschen	aus eigener Initiative fremde Menschen kennen lernen; neue Kontakte knüpfen können
K-SK17	Emotionale Stabilität	in sich ruhen; sich nicht von äußeren Ereignissen stark beeinflussen lassen
K-SK18	Entscheidungsfähigkeit	Fähigkeit, wichtige Entscheidungen in angemessener Zeit herbeizuführen
K-SK19	Extraversion	auf andere Menschen zugehen; gern unter Menschen sein; im Mittelpunkt stehen
K-SK20	Konzeptionelles Denken	langfristige Planung vornehmen; sich nicht von Kleinigkeiten des Alltags gefangen nehmen lassen; Dinge in einen größeren Zusammenhang einordnen
K-SK21	Kundenorientierung	eigene Kunden zuvorkommend und seriös behandeln; Kunden langfristig binden
K-SK22	Lernbereitschaft	Bestreben, sich neues Wissen und Erkenntnisse aktiv anzueignen
K-SK23	Offenheit für neue Erfahrungen	sich nicht mit Altem zufrieden geben; Innovationen anstreben
K-SK24	Selbstmanagement	Arbeitsabläufe für sich strukturieren; die Dinge nicht auf sich zukommen lassen; vorbereitet sein
K-SK25	Soziale Verträglichkeit	positiv mit anderen kommunizieren; sozial attraktiv sein